

Liebe Downloaderin, lieber Downloader:  
Herzlichen Dank für Dein Interesse an  
diesem Gratis-Dokument!

**Gutes Gelingen wünscht Dir**



## „Reflektiere Dich selbst“

(unvollständig)

### **Unternehmen**

*Für welche Bedürfnisse und Wünsche Deiner Kunden bist Du der Spezialist?*

*Für welches Kunden-Problem bist Du der geeignete Problem-Löser?*

*Deine Kunden beschreiben Dich umfassend mit nur 1 Satz: "..."?*

*Du besitzt ein unverwechselbares "Gesicht"?*

*Wie melden sich Deine MitarbeiterInnen am Telefon?*

*Was sagen Deine MitarbeiterInnen Deinen Kunden in Gesprächen?*

### **Produkte, Dienstleistungen**

*Was bietest Du an, und warum?*

*Warum kaufen Deine Kunden bei Dir?*

### **Preis**

*Warum verkaufst Du zu (Deinem) bestimmten Preis?*

### **Service**

*Was ist für Dich "Service"?*

*Welchen Service schätzen Deine Kunden an Dir?*

...

Liebe Downloaderin, lieber Downloader:  
Herzlichen Dank für Dein Interesse an  
diesem Gratis-Dokument!

**Gutes Gelingen wünscht Dir**



## „Reflektiere Dich selbst“

(unvollständig)

### **Vertrieb**

*Deine Kunden können über welche Wege,  
und an welchen Orten Deine Produkte, Dienstleistungen und  
Deinen Service erwerben?*

### **Öffentlichkeitsarbeit**

*Wie wurden Deine (Neu-) Kunden auf Dich aufmerksam?  
Wie bekannt bist Du 'heute'?  
Wie wurdest Du 'damals' bekannt?*

### **Verkaufsförderung**

*Wie be-förderst Du Deine Produkte, Dienstleistungen zu  
Deinen Kunden?  
Was tust Du in Zeiten, in denen Du weniger verkaufst?*

### **Partnerschaften**

*Mit wem arbeitest Du partnerschaftlich zusammen?*

## **Kunden**

**Was weißt Du (alles) über Deine Kunden ?**

### Tipp

Lass die Fragen durch Deine MitarbeiterInnen beantworten, und  
vergleiche ihre Antworten miteinander!